



Die Schlötel GmbH mit Sitz in Leipzig ist ein innovativer Verlag für moderne Bildungsmedien. Unter unserem Verlagslabel „EduMedia“ übernehmen wir neben der Entwicklung von Lehrbüchern, Lernsoftware und Webinaren für die berufliche Aus- und Weiterbildung auch alle relevanten Verlagsleistungen – von der redaktionellen Entwicklung über die Mediengestaltung, das Marketing und die Druckproduktion bis hin zum Versand und Kundenservice.

Dabei kooperieren wir mit renommierten Partnern wie z.B. dem DVV sowie den Volkshochschulverbänden, privaten Bildungspartnern sowie der DATEV e.G.

Wir suchen ab **01.06.2019** für unseren Sitz in Leipzig eine/n

## Mitarbeiter/in Kundenservice (Teilzeit)

### Zu Ihren Arbeitsaufgaben gehören:

- Auftragsannahme und Auftragsabwicklung (über Online-Shop/interne Software schriftlich, Amazon, E-Mail)
- Bearbeitung von Reklamationen und Retouren/Rückabwicklung über interne Software
- Erteilung von Auskünften und lösungsorientierte Betreuung unserer Kunden bei Bestellungen und Anfragen (telefonisch und per Mail)
- Aktualisierung und Pflege der Kundenstamm- und Auftragsdaten mit unserem internen Datenbank-Programm und Sicherstellung der Aktualität
- Erkennen und Auswertung der Potenziale bei Neukunden

### Was Sie mitbringen sollten:

- Deutsch-Sprachkenntnisse auf Muttersprache-Niveau
- sehr gutes, freundliches, sicheres und lösungsorientiertes Kommunikationsverhalten
- sichere Anwendung von Soft- und Hardware (insb. MS Office)
- ergebnisorientiertes, konstruktives und gewissenhaftes Arbeiten
- Zuverlässigkeit, Flexibilität, Teamfähigkeit
- Belastbarkeit

### Wir bieten Ihnen:

... einen Teilzeitjob (vorerst bis 20 Std./Woche) bei unbefristeter Einstellung, eine umfangreiche intensive Einarbeitung, eine leistungsgerechte Bezahlung, eine junges engagiertes Team sowie ein soziales Umfeld in einer flachen Hierarchie. Sie können gern eigene Ideen einbringen, neue Projekte anregen und diese eigenverantwortlich umsetzen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf die schnellstmögliche Zusendung Ihrer aussagefähigen Bewerbungsunterlagen per Post oder Mail an:

Schlötel GmbH  
Andrea Schöler  
Ziegelhüttenweg 4  
98693 Ilmenau  
andrea.schoeler@schloetel.email